1. Скажите, как может платёж быть единым за свет и мусор. Очень непонятно. Зачем эти распределения по оплате. Это незаконно, квитанции за услуги должны быть расшифрованы построчно.

*В этом году услуга по обращению с ТКО поменяла свой статус и перешла из категории жилищных в коммунальные (п. 4 ст. 154 Жилищного кодекса РФ). Порядок ее оказания и оплаты стал регулироваться теми же нормативно-правовыми актами, которые действуют в отношении всех коммунальных услуг. Платежи за мусор являются такими же обязательными, как и платежи за электроэнергию.*

*Между региональным оператором и ПАО «ДЭК» заключено агентское соглашение, согласно которому по поручению регионального оператора энергетики будут начислять и выставлять плату за мусор в платежном документе, а также осуществлять действия по ее сбору. Это соответствует жилищному законодательству: п.15 ст. 155 Жилищного кодекса РФ, п.п. «е» п.32 Правил предоставления коммунальных услуг (ПП РФ №354 от 06.05.2011г).*

*В квитанции услуги будут обязательно расшифрованы построчно. Однако платеж будет осуществляться по одному штрих-коду. Формирование и выставление единого платежного документа для оплаты всех или нескольких видов коммунальных услуг соответствует требованиям п. 71 Правил предоставления коммунальных услуг (ПП РФ №354 от 06.05.2011г).*

*В некоторых районах области в единую квитанцию ПАО «ДЭК» помимо электроэнергии и ТКО включены и другие услуги ЖКХ, которые поставляют ресурсники, заключившие с энергокомпанией агентские договоры. ПАО «ДЭК» не видит необходимости выставлять раздельные квитанции, так как это повлечет за собой не только дополнительные затраты, но и неудобство для граждан. Раздельные счета приносятся в разное время, имеют разные возможности оплаты, значительно сокращаются возможности онлайн-сервисов и пр.*

1. Можно ли будет при оплате за эл.энергию корректировать показания и самим считать сумму платежа. Как и было раньше?

*Как и раньше этого делать не желательно. И раньше и сейчас, если абонент платит сумму меньшую, чем начислено в квитанции, образуется задолженность. А это чревато начислением пени.*

*В единой квитанции услуги электроснабжения и обращения с ТКО будут в разных строках, и недоплата и переплата будут распределяться пропорционально этим начислениям. Таковы требования действующего законодательства (п. 118 Правил предоставления коммунальных услуг (ПП РФ №354 от 06.05.2011г.). Именно поэтому Амурэнергосбыт просит ежемесячно передавать показания счетчиков - чтобы у абонента возникало меньше вопросов по цифрам в платежке.*

1. А почему я должна платить компании деньги, если я могу сама заказывать вывоз мусора?

*Обязанность оплачивать коммунальные услуги в соответствии с договорами, заключенными с исполнителями таких услуг, закреплена ч. 3 ст. 154 Жилищного кодекса. А в соответствии с п. 4 ст. 24.7 Федерального закона №89-ФЗ от 24.06.1998 года «Об отходах производства и потребления», собственники ТКО, а это все физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, обязаны заключить договор на оказание услуг по сбору, транспортированию, обработке и захоронению ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их сбора.*

*Такой договор носит характер публичной оферты. Его проект размещается на сайте регионального оператора. Незаключение договора влечет за собой ответственность, предусмотренную статьёй 8.2. КоАП РФ.*

*В соответствии с Правилами обращения с ТКО (ПП РФ №1156 от 12.11.2016) если потребитель не направил региональному оператору заявку и документы, то договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регионального оператора. В случае заключения индивидуального договора с региональным оператором оплачивать услуги можно будет напрямую.*

1. А если услуга по вывозу ТКО будет некачественная? Как платить?

*По вопросам качества предоставляемых услуг следует обращаться непосредственно к региональному оператору. Если исполнитель коммунальной услуги, по мнению потребителя, будет реагировать на жалобу некорректно, потребитель имеет право обращаться в надзорные органы: жилищную инспекцию, прокуратуру, органы муниципального контроля, то есть в администрацию.*

*ПАО «ДЭК» - платежный агент. Платежный агент может делать перерасчёты только после предоставления соответствующих документов и согласования с региональным оператором.*

1. Сколько раз в месяц будет вывозиться мусор? В квитанции начисление будет за сколько вывозов мусора?

*Вопросы по качеству предоставляемых услуг по обращению с ТКО находятся в компетенции непосредственно регионального оператора. А плата за услугу будет начисляться ежемесячно. Квитанцию с начислениями за апрель граждане получат в начале мая, за май - в начале июня и так далее. Нормативы и тарифы за услуги для каждой территории определены Управлением госрегулирования цен и тарифов Амурской области. Размер платы будет рассчитан, исходя из площади жилого помещения, занимаемого собственником.*

1. А если электроэнергия в общей квитанции по квартплате?

*Если речь идет о квитанциях за ЖКУ, которые выставляют ТСЖ и управляющие компании, то ситуация в каждом случае индивидуальна. Ряд ТСЖ и УК согласились добавить строку за мусор в свои квитанции, а кто-то будет получать отдельную квитанцию с начислениями за мусор от ДЭК. Причем вопрос может быть решен по-разному даже для клиентов одной УК. Информацию по конкретному дому можно уточнить в своей управляющей компании или в Белогорском отделении Амурэнергосбыта.*

*Если же речь о едином платежном документе Дальневосточной энергетической компании, то услуга по обращению с ТКО будет просто добавлена туда отдельной строкой. Оплата будет производиться по одному штрих-коду, единым платежом за все услуги, обозначенные в квитанции. В Белогорске и Белогорском районе в настоящий момент таких квитанций ДЭК не выпускает, но они распространены в других районах области.*

1. Очень интересен вопрос по поводу частного сектора. За что мы будем платить, если сами вывозим мусор?

*С 1 января этого года Правительство РФ ввело в России новую систему обращения с твердыми бытовыми отходами. Если раньше вывозом бытовых отходов занимались управляющие компании, муниципалитеты, а то и сами жители, то теперь ответственность за мусор возложена на региональных операторов, работающих по контрактам с правительствами субъектов. В рамках реформы заключить договор с регоператором должен каждый гражданин.*

1. За электроэнергию платим не по тем бредовым показаниям, как в квитанции, а по факту, а сейчас что будет?

*Чтобы абонента не «удивляли» данные в квитанции, Амурэнергосбыт рекомендует ежемесячно с 20 по 25 число передавать показания счетчиков. Способов передачи энергетики разработали достаточно, чтобы каждый смог выбрать для себя один наиболее удобный: через сайт, в личном кабинете, по телефону, СМС, электронной почте или при оплате.*

*У граждан есть ПРАВО передавать показания приборов учета, а вот у энергокомпании есть предусмотренная законом ОБЯЗАННОСТЬ ежемесячно выставлять плату за услуги, даже когда абонент этим правом пренебрег. По закону в таком случае энергетики используют расчетные методы начисления, которые не всегда устраивают абонентов.*

1. Что-то непонятно, сейчас ДЭК будет не только за свет считать, но ещё и вывоз мусора? То есть из квитанции за квартплату этот пункт должен исчезнуть?

*Совершенно верно, услуга по обращению с ТКО поменяла свой статус и перешла из категории жилищных в коммунальные. До 1 апреля в квитанциях управляющих компаний она называлась «санитарная очистка», либо «вывоз ТБО», могла входить в тариф на «содержание общедомового имущества», а теперь она должна быть из тарифа исключена. В платежках за апрель тариф на содержание дома должен быть снижен на сумму, которая была заложена на вывоз мусора.*

*ПАО «ДЭК» с апреля приняло на себя обязательства по начислению платы, печати и доставке квитанций, приёму платежей и консультированию потребителей по вопросам расчётов за ТКО на основании агентских договоров, заключенных с региональными операторами.*

1. А для жителей военного городка как будут? Мы платим за вывоз ТКО уже с января 2019 года в счетах за коммуналку…

*Жители военного городка продолжат платить за услугу по обращению с ТКО по квитанциям от ГУЖФ*

1. Будет ли создан личный кабинет, в котором можно оплатить за конкретную услугу?

*Да, будет создан новый личный кабинет. Поскольку расчет услуг будет производиться в новом программном комплексе, абонентам будут присвоены новые лицевые счета. Соответственно, абонентам необходимо будет заново пройти процедуру регистрации по адресу:* [*lk.amur.dvec.ru*](https://lk.amur.dvec.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f)*. Процедура довольно проста и займёт несколько минут: на сайте* [*www.dvec.ru*](http://www.dvec.ru)*, нужно войти в раздел «Личный кабинет», выбрать «*[*Открыть личный кабинет (Единые расчетно-информационные центры)*](https://lk.amur.dvec.ru/) *и нажать «зарегистрируйтесь». Затем указать номер телефона, электронный адрес и придумать пароль.*

*Скачать бесплатное мобильное приложение можно будет в App Store и Google Play, для этого в строке поиска нужно написать «ДЭК» и выбрать приложение «Личный кабинет ДЭК ЕРИЦ (Амурская область)».*

*С помощью сервиса потребители смогут просматривать начисления, передавать показания, распечатывать дубликаты квитанций и оплачивать их онлайн. Он будет доступен после получения новой квитанции с новым лицевым счетом и её первой оплаты. Личный кабинет по электроэнергии с 1 мая перестанет функционировать.*